

**PROCESO CAS N° 028-PROMPERÚ-2019**

**CONVOCATORIA PARA LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS DE UN ASISTENTE IPERÚ**

**I. GENERALIDADES**

**1.1. Objeto de la convocatoria**

Contratar los servicios de 02 Asistentes iPerú.

**1.2. Dependencia, unidad orgánica y/o área solicitante**

Dirección de Promoción del Turismo.

**1.3. Dependencia encargada de realizar el proceso de contratación**

Oficina de Recursos Humanos.

**1.4. Base legal**

- Decreto Legislativo N° 1057, que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios.
- Reglamento del Decreto Legislativo N° 1057 que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios, Decreto Supremo N° 075-2008-PCM, modificado por Decreto Supremo N° 065-2011-PCM.
- Directiva N° 001-2016-SERVIR/GDSRH “Normas para la gestión del proceso de diseño de puestos y formulación del manual de perfiles de puestos – MPP”, aprobado por Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 052-2016-SERVIR-PE y modificatoria.
- Decreto Legislativo N° 1246, que aprueba diversas medidas de simplificación administrativa.
- Las demás disposiciones que regulen el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios.

**II. PERFIL DEL PUESTO**

Requisitos Mínimos <sup>1</sup>	Detalle																
Formación Académica	<p><b>Universitario:</b> Grado académico de Bachiller en Turismo, Marketing, Administración, Ciencias de la Comunicación u otras carreras afines por la formación profesional.</p> <p><b>Técnico:</b> Técnico e Administración, Turismo, Ciencias de la Comunicación, Marketing u otras carreras afines por la formación profesional.</p>																
Conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conocimientos Técnicos:</b> Manejo de Técnicas de levantamiento de información.</li> <li>• <b>Cursos y programas de especialización:</b> afines a la función.</li> <li>• <b>Ofimática:</b> MS Office nivel básico.</li> <li>• <b>Idiomas:</b> Inglés intermedio.</li> </ul>																
Experiencia	<p><b>Universitario:</b> Mínima de un (1) año en el puesto o puestos con funciones equivalentes.</p> <p><b>Técnico:</b> Experiencia específica mínima de dos (2) años en el puesto o puestos con funciones equivalentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel mínimo de puesto que se requiere como experiencia; ya sea en el sector público o privado: Practicante profesional.</li> </ul>																
Habilidades o Competencias	<table border="1"> <thead> <tr> <th align="center">Específicas</th> <th align="center">Nivel</th> <th align="center">Institucionales</th> <th align="center">Nivel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>• Gestión del Conocimiento</td> <td align="center">C</td> <td>• Compromiso</td> <td align="center">B</td> </tr> <tr> <td>• Orientado a los resultados</td> <td align="center">C</td> <td>• Excelencia e innovación</td> <td align="center">B</td> </tr> <tr> <td>• Adaptación al cambio</td> <td align="center">B</td> <td>• Orientación al cliente</td> <td align="center">B</td> </tr> </tbody> </table>	Específicas	Nivel	Institucionales	Nivel	• Gestión del Conocimiento	C	• Compromiso	B	• Orientado a los resultados	C	• Excelencia e innovación	B	• Adaptación al cambio	B	• Orientación al cliente	B
	Específicas	Nivel	Institucionales	Nivel													
	• Gestión del Conocimiento	C	• Compromiso	B													
	• Orientado a los resultados	C	• Excelencia e innovación	B													
• Adaptación al cambio	B	• Orientación al cliente	B														

<sup>1</sup> Especificar los requisitos de acuerdo a lo establecido en la Ficha de Perfil de Puesto que forma parte del Manual de Perfiles de Puestos de PROMPERÚ vigente.

	• Comunicación efectiva	B	• Integridad comportamiento ético	Y	B
	• Organización y Planificación	C	• Respeto y trabajo en equipo		B
	• Proactividad	B			
	• Relaciones Interpersonales	B			
	• Atención al detalle	A			

### III. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO

Misión del puesto
Atender las necesidades de información turística y asistencia oportuna a los turistas nacionales y extranjeros.
Funciones del puesto
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brindar información turística oficial y absolver consultas respecto a los atractivos, servicios turísticos, eventos culturales y festividades de las regiones del Perú, a turistas nacionales y extranjeros en forma personal, telefónica y vía correo electrónico.</li> <li>2. Coordinar con entidades competentes y con los prestadores de servicios turísticos las acciones que correspondan para informar, orientar, prevenir y atender a los turistas en casos de agresiones, robos, secuestros y amenazas, entre otros.</li> <li>3. Actualizar y recopilar la información de atractivos, productos, servicios turísticos y festividades, así como la base de datos de los prestadores de servicios turísticos de la región.</li> <li>4. Mantener actualizado el registro de atenciones en el sistema de Atención de Usuarios y las asesorías en el sistema de Servicio de Asistencia al turista.</li> <li>5. Brindar asistencia al turista nacional y extranjero con relación a quejas y reclamos derivando a la entidad competente para la atención y solución oportuna.</li> <li>6. Apoyar en la ejecución de las acciones de prevención y protección al turista nacional y extranjero, establecidas por el Coordinador del Departamento iPerú en el marco de la Red de Protección al Turista.</li> <li>7. Otras que le encargue el Coordinador del Departamento iPerú, dentro del ámbito de su competencia.</li> </ol>

### IV. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO

Condiciones	Detalle	
Lugar de prestación del servicio	Lima y Puno	
Duración del contrato	Inicio	Según lo coordinado con el área solicitante.
	Término	03 meses
Honorarios Profesionales Mensuales	S/. 3,000.00 (Tres mil soles) Incluyen los montos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al trabajador.	
Otras condiciones esenciales del contrato	Ninguna.	

### V. ETAPAS Y CRONOGRAMA DEL PROCESO CAS

Etapas del Proceso		Cronograma	Área Responsable
	Aprobación de la Convocatoria.	11/04/2019	Oficina de Recursos Humanos
Convocatoria			
1	Presentación de la Convocatoria en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo y su publicación en la página web institucional: <a href="http://cas.promperu.gob.pe/">http://cas.promperu.gob.pe/</a> , sin perjuicio de utilizarse a criterio de la misma, otros medios de información adicionales para su difusión.	Del 11/04/2019 al 29/04/2019 (10 días hábiles anteriores a la presentación de la Ficha Estándar de Postulación)	Oficina de Recursos Humanos

Etapas del Proceso		Cronograma	Área Responsable
2	Presentación de la Ficha Estándar de Postulación, vía correo electrónico o físicamente (Ver numeral 7.1 del presente Aviso).	Del 30/04/2019 al 08/05/2019	Postulante
<b>Selección</b>			
3	Evaluación Curricular (Ficha Estándar de Postulación).	Del 09/05/2019 al 14/05/2019	Comité de Evaluación Proceso CAS
4	Publicación de resultados de la evaluación curricular, en el portal institucional.	Del 15/05/2019 al 16/05/2019	Oficina de Recursos Humanos
5	Entrevista (Las citas para la entrevista serán agendadas y notificadas a los postulantes por la Oficina de Recursos Humanos dentro del plazo establecido en el presente cronograma).	Del 17/05/2019 al 21/05/2019	Postulante/Comité de Evaluación Proceso CAS
6	Publicación de resultados de la entrevista y resultados finales del proceso CAS, en el portal institucional.	Del 22/05/2019 al 23/05/2019	Oficina de Recursos Humanos
<b>Suscripción y Registro del Contrato</b>			
7	Suscripción del contrato.	Del 24/05/2019 al 30/05/2019	Candidato seleccionado/Oficina de Recursos Humanos
8	Registro del contrato.	Del 31/05/2019 al 06/06/2019	Oficina de Recursos Humanos

## VI. DE LA ETAPA DE EVALUACIÓN

Los factores de evaluación dentro del proceso de selección tendrán un máximo y un mínimo de puntos, distribuyéndose de esta manera:

FACTORES Y PARÁMETROS DE EVALUACIÓN DEL PROCESO CAS			
Etapas y criterios de evaluación	Peso	Puntaje mínimo aprobatorio	Puntaje máximo
<b>1. Evaluación curricular</b>	<b>50 %</b>		
1.1. Formación Académica y/o Conocimientos <sup>2</sup>	5%		
a. Cursos y/o programas de especialización afines a la función.	5%		
1.2 Experiencia	45%		
a. Experiencia específica mínima de un (1) año en el puesto o puestos con funciones equivalentes.	10%		
b. Experiencia específica en el manejo de técnicas de levantamiento de información.	15%		
c. Experiencia específica mínima de un (1) año en atención u orientación al turista en los últimos 3 años.	20%		
<b>Puntaje Evaluación Curricular</b>		60*	100

<sup>2</sup> Conjunto de conocimientos teóricos y prácticos requerido para el desempeño de un puesto, deben validarse con certificación, prueba técnica, entrevista o algún otro mecanismo que evidencie el cumplimiento de dicho requisito.

<b>2. Entrevista</b>	<b>50 %</b>	<b>70*</b>	<b>100</b>
<b>Puntaje Total</b>	<b>100%</b>		
<b>El puntaje mínimo aprobatorio final es de:</b>	<b>70</b>		

\* Consignar el puntaje mínimo aprobatorio de dicha etapa.

**Nota:** Los puntajes de las diferentes evaluaciones se redondearán con una precisión de un decimal.

## VII. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR

### 7.1. Ficha Estándar de Postulación

El postulante deberá completar y remitir la Ficha Estándar de Postulación establecida para tal fin. Por lo que deberá detallar en cada una de las secciones obligatorias, la información requerida y que corresponda. En caso alguna de estas se encuentre incompleta, imprecisa y/o errada, el postulante quedará automáticamente descartado para el proceso de selección.

La información consignada en la Ficha Estándar de Postulación tiene carácter de Declaración Jurada, por lo que el postulante será responsable de la información consignada en dicho documento, y se somete al proceso de fiscalización posterior que realice PROMPERÚ.

Los postulantes podrán remitir su Ficha Estándar de Postulación a través de las siguientes vías:

- Vía correo electrónico a la siguiente dirección [selecciondepersonal@promperu.gob.pe](mailto:selecciondepersonal@promperu.gob.pe), indicando en el "Asunto", el número del proceso CAS y el nombre del puesto al que desean postular. PROMPERÚ no se hace responsable si por cualquier eventualidad o falla en nuestros sistemas de comunicaciones, la Ficha Estándar de Postulación no es recibida a través de esta vía dentro del plazo establecido.
- Físicamente, en sobre cerrado, en Mesa de Partes de nuestras oficinas, ubicada en Calle Uno Oeste 050, San Isidro, 15036 Lima, Perú. Los sobres deberán ser remitidos con el siguiente rótulo:

<p><b>Señores:</b>  <b>PROMPERÚ</b>  <b>Atte. Comité de Evaluación Proceso CAS</b></p> <p><b>Proceso CAS N° _____-PROMPERÚ-_____</b>  <b>Nombre del puesto :</b>  <b>Nombre del postulante :</b></p>
--

Los correos electrónicos que no indiquen en el "Asunto" el número del proceso CAS o el nombre del puesto al que desean postular; o los sobres que no lleven el rótulo indicado líneas arriba; no serán considerados en el proceso de selección.

Para acreditar su postulación a la convocatoria CAS y ser considerado en el proceso de evaluación, el postulante deberá remitir su Ficha Estándar de Postulación dentro del plazo establecido en el presente Aviso. El formato de dicha Ficha se encuentra disponible en el enlace CAS del Portal Institucional. Asimismo, es de absoluta responsabilidad del postulante hacer el seguimiento del proceso en el enlace señalado, a fin de tomar conocimiento de los resultados de las etapas siguientes.

### 7.2. Documentación adicional

El(Los) candidato(s) declarado(s) GANADOR(ES) del proceso CAS deberá presentar durante la etapa de suscripción del Contrato, la documentación sustentatoria de su Ficha Estándar de Postulación, según lo señalado en el formato de la misma (numeral 3 de las Consideraciones).

Aquellos que hubieren obtenido grados académicos y/o títulos profesionales en el extranjero, deberán presentar una copia del documento de reconocimiento correspondiente emitido por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) o de revalidación expedido por una de las universidades peruanas autorizadas por dicha institución.

No se requerirá documentación sustentatoria en caso que los grados académicos y/o títulos profesionales, obtenidos en el país y/o en el extranjero, se encuentren inscritos en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales de la SUNEDU.

### **7.3. Otra información que resulte conveniente**

En el presente proceso de selección CAS se están concursando 2 plazas iguales del cargo de Asistente iPerú, las cuales serán adjudicadas a los candidatos que ocupen los dos primeros puestos según orden de mérito en la etapa final que hayan obtenido por lo menos, el puntaje mínimo aprobatorio acordado por el Comité de Selección.

## **VIII. DE LA DECLARATORIA DE DESIERTO O DE LA CANCELACIÓN DEL PROCESO CAS**

### **8.1. Declaratoria del proceso como desierto**

El proceso puede ser declarado desierto en alguno de los siguientes supuestos:

- c) Cuando no se presentan postulantes al proceso de selección.
- d) Cuando ninguno de los postulantes cumple con los requisitos mínimos.
- e) Cuando habiendo cumplido los requisitos mínimos, ninguno de los postulantes obtiene puntaje mínimo en las etapas de evaluación del proceso.

### **8.2. Cancelación del proceso de selección**

El proceso puede ser cancelado en alguno de los siguientes supuestos, sin que sea responsabilidad de la entidad:

- a) Cuando desaparece la necesidad del servicio de la entidad con posterioridad al inicio del proceso de selección.
- b) Por restricciones presupuestales.
- c) Otras debidamente justificadas.